

POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE

A LM declara o seu comprometimento com a satisfação de seus stakeholders, gerando valor de forma sustentável através das soluções integradas de mobilidade, customização e inovação de seus serviços. Apoiada no aprimoramento contínuo do seu Sistema de Gestão da Qualidade e na responsabilidade com a perenidade do seu negócio, a LM estabelece os seguintes objetivos:



Foco no cliente, entendendo suas necessidades e expectativas, com o objetivo de estreitar o nosso relacionamento, de modo que a LM seja percebida como referência em qualidade de serviços;



Excelência operacional, com uma estrutura de processos e sistemas flexíveis e eficientes, buscando, através da inovação, a redução de custos e a melhoria contínua dos serviços;



Desenvolvimento de pessoas, através de ações contínuas de capacitação dos seus colaboradores, entendendo que o crescimento pessoal e profissional reflete diretamente na qualidade dos produtos e serviços, proporcionando, também, um ambiente interno favorável ao trabalho em equipe;



Inovação e desenvolvimento de novos negócios, com visão de longo prazo e foco no resultado.

