

Aviso de Privacidade – Campanhas de Indicação LM Mobilidade

O presente Aviso tem por finalidade demonstrar o compromisso da **LM Mobilidade** (“**LM**”) em resguardar a sua privacidade e proteger seus **dados Pessoais** e **dados Pessoais Sensíveis** (em conjunto “dados pessoais”), estabelecendo as principais regras sobre o Tratamento dos dados pessoais dentro do contexto da Campanha de Indicação (“**Campanha**”), destinada aos clientes da LM (“**Você**”).

1. Quais dados pessoais tratamos?

Para realizar o seu cadastro na plataforma da **Buzzlead** e para possibilitar a comprovação de que a indicação foi realizada por **Você**, os seguintes dados pessoais serão tratados:

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- Placa do veículo.

2. Para quais finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Seus dados pessoais serão utilizados para:

- **Gestão da indicação:** realizar e gerenciar o seu cadastro na Campanha de Indicação;
- **Compartilhamento do link de indicação:** permitir o envio e o compartilhamento do link de indicação;
- **Apuração do cumprimento dos requisitos:** verificar o atendimento dos critérios necessários para concessão da bonificação;
- **Contato:** entrar em contato com **Você** e com o amigo indicado, quando necessário;
- **Gerenciamento da bonificação:** administrar o pagamento ou a disponibilização da bonificação;
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** atender às obrigações legais e regulatórias.

3. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- **Buzzlead:** plataforma responsável pela operacionalização da Campanha, incluindo a gestão das indicações e a concessão da bonificação. O compartilhamento de dados pessoais é limitado ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades relacionadas a esta Campanha.
- **Prestadores de serviços tecnológicos:** para fins de armazenamento e suporte operacional.
- **Autoridades competentes:** quando houver determinação legal, regulatória ou ordem judicial.

4. Transferência Internacional de dados pessoais

Atualmente, não realizamos transferência internacional dos seus dados pessoais. Caso isso venha a ocorrer, serão adotadas medidas de segurança técnicas e administrativas necessárias para garantir a proteção das informações, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

5. Como seus dados pessoais são protegidos e como Você também poderá protegê-los

Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, contamos com um programa de governança em privacidade que contempla regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

6. Retenção e descarte

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para a operacionalização da Campanha, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e para assegurar o exercício regular de direitos da LM.

Encerrados os prazos de retenção e inexistindo obrigação legal que justifique a manutenção, os dados pessoais serão descartados por meio de métodos seguros ou, quando aplicável, utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. Direitos dos titulares

A LGPD assegura a **Você** diversos direitos, que poderão ser exercidos mediante requisição à nossa Encarregada por meio do [Portal de Atendimento do Titular de Dados Pessoais](#).

(i) **Confirmação e acesso:** **Você** poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus dados pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre **Você**.

(ii) **Correção:** **Você** poderá solicitar a correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

(iii) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** **Você** poderá solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, para que eles não possam mais ser relacionados a **Você**, o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus dados pessoais.

(iv) **Portabilidade:** **Você** poderá solicitar que nós forneçamos seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.

(v) **Informação sobre compartilhamento:** **Você** poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos seus dados pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.

(vi) **Acesso às cláusulas contratuais:** **Você** poderá solicitar acesso à íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial.

(vii) **Revogação do consentimento:** **Você** poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que **Você** tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para **você**.

(viii) **Oposição:** **Você** poderá se opor ao Tratamento dos seus dados pessoais, caso não concorde com alguma finalidade.

(ix) **Revisão:** em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, **Você** poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.

Para sua segurança, sempre que **Você** apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

Nós poderemos deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de dados pessoais. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os dados pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8. Informações sobre esse Aviso

Em caso de dúvidas relacionadas a este Aviso, **Você** poderá entrar em contato com nossa Encarregada por meio dos seguintes endereços:

E-mail para contato: dpo@lmmobilidade.com.br

Encarregada pelo tratamento de dados pessoais: Daniela Soares Munari Bartok.

Este Aviso será interpretada de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.

Versão:1.0

Data:01/06/2026